

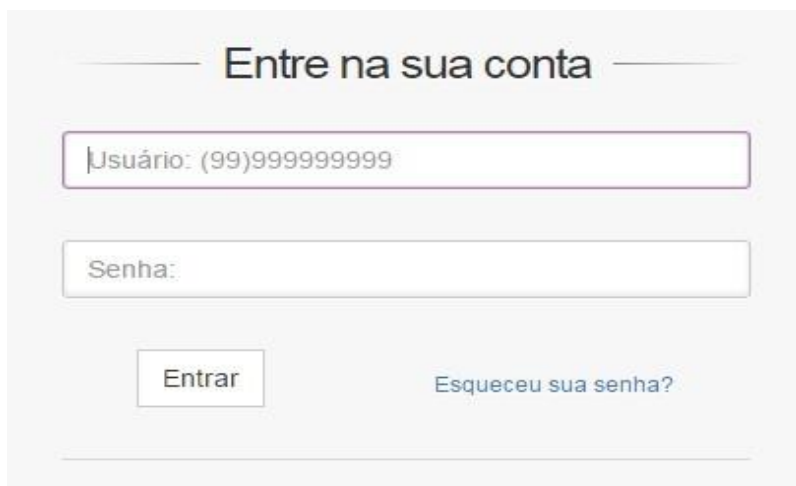
1 Manual do Usuário

1 - Entrando no Sistema

Acesse o site:

<http://209.133.205.2/shortcode/login.aspx>

Conforme tela abaixo

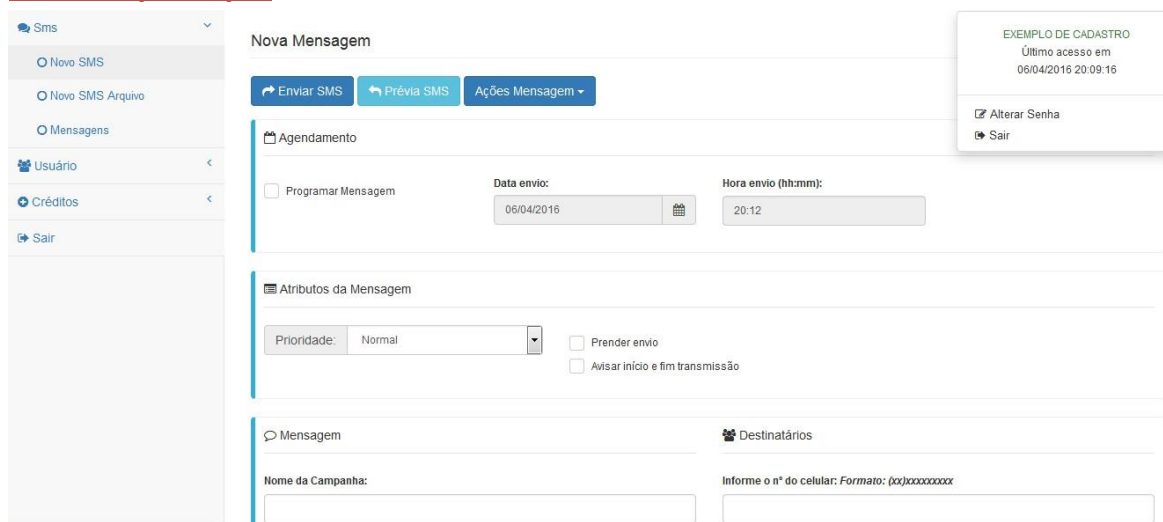


Informe em usuário o seu telefone celular e em senha, a senha que você recebeu por sms. Caso você não se lembre da senha, informe seu celular e em seguida clique no link

[Esqueci](#)

[minha senha](#). Você receberá um SMS com a sua senha criada. Clique no botão Acessar, para fazer o login.

2 – Tela principal

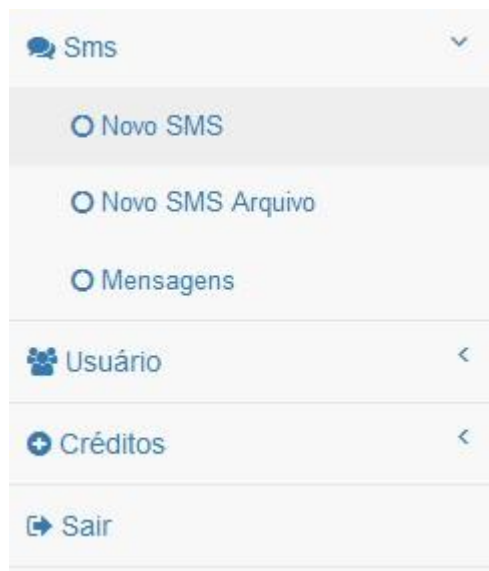


2 Manual do Usuário

No canto superior direito estão as informações de conexão ao sistema.



No canto esquerdo estão as funções do sistema.



3 – Criando uma mensagem (SMS) Simples

Clique no menu lateral em **NOVO SMS**.

Você verá a seguinte tela:

No campo **NOME DA CAMPANHA**

Nomeie sua campanha para que você tenha um controle interno.

Ex.: CAMPANHA DE BOAS VINDAS

No campo **MENSAGEM**

Digite a mensagem que deseja enviar aos seus clientes. Ex.: Voce e muito bem vindo a plataforma SMS.

OBS.: Em Mensagem, informe no máximo 155 caracteres. Não informe acentuação e nem caracteres especiais pois isso poderá gerar erros no recebimento do SMS em alguns aparelhos.

No campo **DESTINATARIOS**

Insira os números que deseja enviar os SMS e clique em **INCLUIR DESTINATARIOS**.
EX.: (31)99999999.

Obs.: Em caso de **GRUPOS** – Selecione a opção **GRUPOS** e marque o grupo desejado. Conforme exemplo no tópico 3.1 .

3.1 – Enviando SMS para um grupo de contatos.

Clique no link [Novo SMS](#)

The screenshot shows the 'Enviar SMS' interface. At the top, there are buttons for 'Enviar SMS', 'Prévia SMS', 'Ações Mensagem', and 'Cancelar'. Below this is the 'Agendamento' section with a 'Programar Mensagem' checkbox, 'Data envio' (06/04/2016), and 'Hora envio (hh:mm)' (20:24). The 'Atributos da Mensagem' section includes a 'Prioridade' dropdown set to 'Normal' and checkboxes for 'Prender envio' and 'Avisar início e fim transmissão'. The 'Mensagem' section has a 'Nome da Campanha' field with 'Teste de envio SMS' and a 'Mensagem:' field with 'Teste de envio SMS!'. The 'Destinatários' section has a field for the phone number and buttons for 'Incluir', 'Excluir', 'Grupos', and 'Contatos'. A red arrow points to the 'Grupos' button. Below the buttons, a list of recipients is shown, including '(GP) TESTE DE ENVIO - 224'. Red boxes highlight the 'Enviar SMS' button, the 'Nome da Campanha' and 'Mensagem' fields, the 'Grupos' button, and the recipient list.

Informe o nome da Campanha e o texto da mensagem, em seguida, clique no link [Adicionar Grupos](#).

Selecione os grupos desejados com o link [Selecionar](#) e clique no link [Salvar](#) para enviar o SMS.

The screenshot shows the 'Grupos' selection dialog. It has a title bar with a group icon and a close button. Below the title bar is a table with columns for a selection icon, a group icon, 'Grupo', and 'Nº Contatos'. The table contains one row: a green checkmark icon, a red square icon, 'TESTE DE ENVIO', and '224'. Below the table, it says '1 registro(s) encontrado(s)'. At the bottom right, there are two buttons: 'Fechar' and 'Selecionar'. Red boxes highlight the red square icon in the table and the 'Selecionar' button.

		Grupo	Nº Contatos
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TESTE DE ENVIO	224

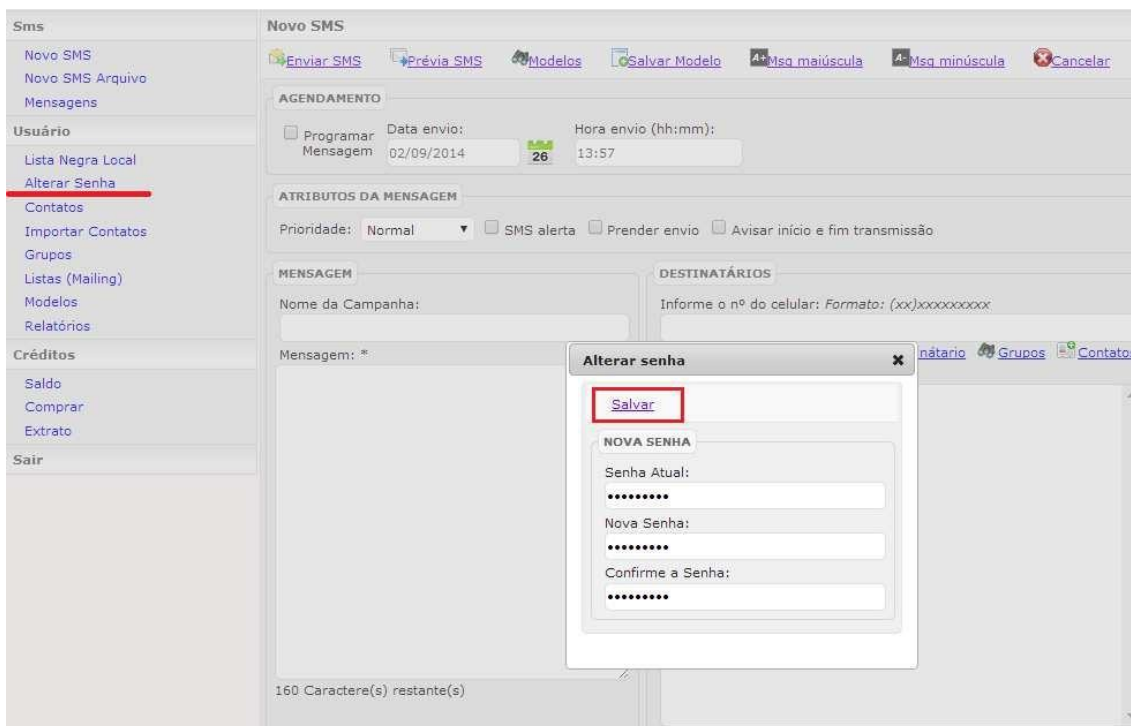
Nota Importante

Quando for enviar SMS para grupos de destinatários, não se esqueça de clicar no link PRÉVIA DE SMS, pois com esse recurso, você poderá ver a mensagem em seu celular exatamente como seria em sua transmissão.

Muitas operadoras estão bloqueando palavras chaves, tipo, DESCONTO, PROMOÇÃO etc. Por isso recomendamos a prévia antes do envio. Verifique dicionário com possíveis palavras no fim deste manual.

4 – Trocando a senha

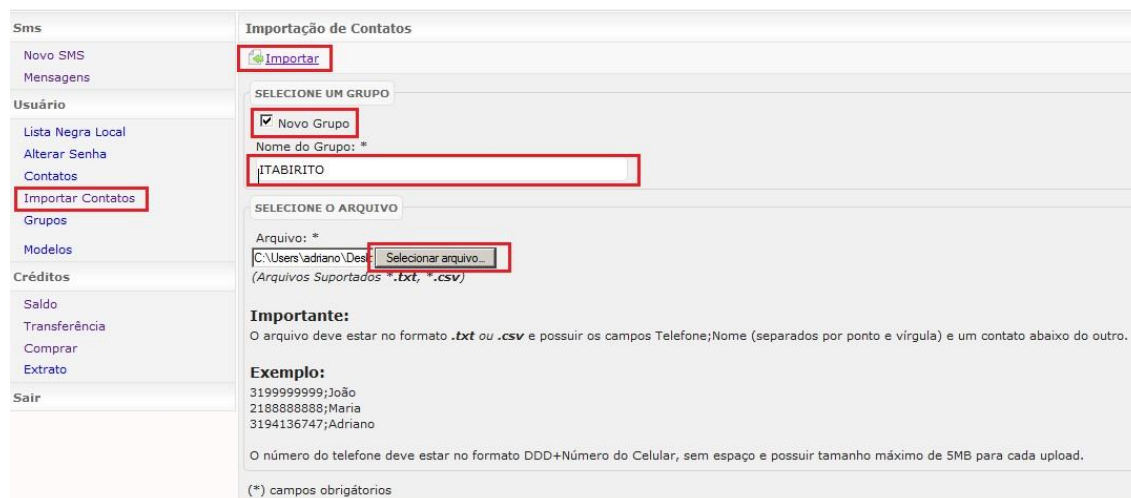
Em sua primeira conexão ao sistema, clique imediatamente no link [Alterar Senha](#), onde será solicitada a senha atual e a nova senha conforme figura abaixo.



Clique em [Salvar](#) para as modificações tenham efeito.

5 – Importando Contatos

Para importar contatos basta clicar no menu lateral IMPORTAR CONTATOS conforme a figura abaixo.



Caso seja uma nova lista, MARQUE a opção NOVO GRUPO e informe o Nome do Grupo. Após informar o nome, clique em SELECIONE ARQUIVO para selecionar a lista salva em seu computador que deseja importar, em seguida clique em IMPORTAR.

Aguarde até aparecer a Mensagem - IMPORTADO COM SUCESSO.

OBS.: O Arquivo aceito pelo sistema deverá vir no formato TXT ou CSV com tamanho máximo de 3 MB. O arquivo a ser importado deve ter o por padrão o formato telefone;nome do contato . Caso deseje somente importar os números de telefone, o arquivo deverá ter somente os números um abaixo do outro.

Contatos repetidos ou inválidos serão ignorados. Somente serão validos os contatos de telefones com numeração no Brasil com 10 e 11 caracteres.

Ex.: (31) 9413-9999 e (11) 99413-9999. Não se esqueça que os números deverão ter o DDD sem o 0.

Para enviar SMS com nome do cliente use a Variável \$fname\$

EX.: Prezado \$fname\$, favor entrar em contato com nossa central de atendimento

6 – Criando listas através do Mailing.

Para criar uma lista usando nosso mailing basta clicar no menu lateral LISTAS (MAILING), selecione por CEP, CIDADE ou BAIRRO e clique no botão listar. Após listar os mailing que deseja clique em CRIAR LISTA e nomeie a mesma.

The screenshot displays the 'Listas' (Mailing) management interface. On the left sidebar, the 'Listas (Mailing)' option is selected. The main content area is titled 'Listas' and features a 'Criar Lista' button. Below this, there are two tabs: 'MONTAR LISTA POR' and 'BAIRRO'. The 'MONTAR LISTA POR' tab is active, showing three radio button options: 'Cep', 'Cidade', and 'Bairro'. The 'Bairro' option is selected. Below these options are three dropdown menus: 'Estado' (set to 'MG'), 'Cidade' (set to 'CONTAGEM (158770)'), and 'Bairro' (set to 'NOVO ELDORADO (6421)'). A 'Listar' button is positioned to the right of the 'Bairro' dropdown. Below the form, a table displays the results of the search:

#	Tipo	Descrição	Qtde
6421	BAIRRO	NOVO ELDORADO	6421

At the bottom of the interface, a message indicates '6421 destino(s) selecionado(s)'. A warning message at the bottom right states: 'Atenção: As informações disponibilizadas nas listas são atualizadas anualmente, não nos responsabilizamos por modificações ou cancelamentos das informações durante esse período.'

7 – Acompanhando a transmissão da Campanha

Clique no link Mensagens, e selecione o status do envio que deseja.

The screenshot shows the 'Mensagens' interface. At the top, there are buttons for 'Exclusão em lote', 'Prender', 'Liberar', and a dropdown for 'Alterar Prioridade'. Below this is a 'FILTRAR MENSAGENS' section with a 'Status' dropdown menu (highlighted with a red box) containing options: 'Em andamento', 'Aguardando envio', 'Em andamento', and 'Finalizado'. The 'Período' is set to '12/2012' with a search icon (also highlighted with a red box). To the right, it says 'Exibir de 30 em 30 registros por página'. Below the filter is a 'Dados da Campanha' section with a red box around the icons. The main content shows a campaign titled 'Campanha ENVIE UMA MENSAGEM COMO ESSA PARA OS SEUS CLIENTES.' with a 'Normal' priority. A table below shows campaign statistics:

Entradas	Transmissão	Qtde
Dt. Entrada: 26/12/2012 21:29:49	Dt. Início: 26/12/2012 21:30:06	Destinos: 2545 Enviados: 0 Falha: 0
Dt. Programado: -	Dt. Fim: -	Respostas: 0 Entregues: 0

Below the table is a 'Mensagem' section with the text: 'ENVIE UMA MENSAGEM COMO ESSA PARA OS SEUS CLIENTES. ACESSE'.

Em Status, informe uma das 3 opções, e em pesquisar, clique no link para atualizar a lista do acompanhamento das campanhas. Veja que ao todo momento, você poderá Prender, Liberar, Remover, Exportar para CSV e ver os destinos com Respostas da campanha.

8 – Comprando Créditos de SMS

Caso apareça a tela abaixo é porque você terá de comprar os créditos de sms antes de sua transmissão, caso contrário o sistema sempre dará a mensagem: **Sem Créditos para envio.**

The screenshot shows the 'Saldo / Compras Realizadas' interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Sms', 'Novo SMS', 'Novo SMS Arquivo', 'Mensagens', 'Usuário', 'Lista Negra Local', 'Alterar Senha', 'Contatos', 'Importar Contatos', 'Grupos', 'Listas (Mailing)', 'Modelos', 'Relatórios', 'Créditos', 'Saldo', 'Comprar', and 'Extrato'. The main content area shows 'Você possui 7 em crédito(s)'. Below this is a 'COMPRAS REALIZADAS' section with a 'Filtrar por' dropdown menu set to 'Pendentes' and a search icon. At the bottom, it says 'Nenhuma compra realizada. 0 registro(s) encontrado(s)'.

No link [Saldo](#), você consegue ver o total de créditos disponíveis para envio.

Em comprar, você poderá selecionar uma das formas de **RECARGAS** disponíveis. São pacotes de SMS criados especialmente para você.

Em Extrato, você acompanha toda a movimentação de transmissão, compra e transferência dos seus créditos.

9 – Saindo do sistema

Clique no link [Sair](#) para abandonar a aplicação.

DICIONARIO DE SUGESTÃO DE PALAVRAS

Prezado Cliente Relacionamos no quadro abaixo uma lista de palavras que nos foram passadas pelas operadoras que devem ser tratadas na hora da confecção da mensagem, pois dentro de um contexto elas podem ser consideradas como Spam. Para algumas palavras informamos uma sugestão para substituição para que a mensagem não seja considerada como Spam.

PALAVRA	SUGESTÃO
acesse	visite o site
Acesse	Visite o Site
ACESSE	VISITE O SITE
aproveite	não perca
Aproveite	Não perca
APROVEITE	NÃO PERCA
caro cliente	caro Sr.(a)
Caro Cliente	Caro Sr.(a)
CARO CLIENTE	CARO SR.(A)
cliente	sr.(a)
Cliente	Sr.(a)
CLIENTE	SR.(A)
desconto	descto
Desconto	Descto
DESCONTO	DESCTO
onto(s) + obtenha	conheça
onto(s) + Obtenha	Conheça
ONTO(S) + OBTENHA	CONHEÇA
stimado cliente	estimado sr.(a)
stimado Cliente	Estimado Sr.(a)
TIMADO CLIENTE	ESTIMADO SR.(A)
ganhe	receba
Ganhe	Receba
GANHE	RECEBA
gratis	deve ser evitada!
Gratis	Deve ser evitada!
GRATIS	DEVE SER EVITADA!
imperdível	deve ser evitada!

Imperdível	Deve ser evitada!
IMPERDÍVEL	DEVE SER EVITADA!
informa	comunica – info - informe
Informa	Comunica – Info – Informe
INFORMA	COMUNICA – INFO - INFORME
informações	mais detalhes
Informações	Mais Detalhes
INFORMAÇÕES	MAIS DETALHES
informar	informe
Informar	Informe
INFORMAR	INFORME
informativo	comunicado
Informativo	Comunicado
INFORMATIVO	COMUNICADO
negocie	negoc
Negocie	Negoc
NEGOCIE	NEGOC
prezado cliente	sr.(a)
Prezado Cliente	Sr.(a)
PREZADO CLIENTE	SR.(A)
promoção	benefício ou vantagem ou oportunidade
Promoção	Benefício ou Vantagem ou Oportunidade
PROMOÇÃO	BENEFICIO OU VANTAGEM OU OPORTUNIDADE
regularize	quite
Regularize	Quite
REGULARIZE	QUITE
telefone	tels
Telefone	Tels
TELEFONE	TELS
veja	confira
Veja	Confira
VEJA	CONFIRA

OBS.: Qualquer mensagem com conteúdos de promoção ou cobranças poderão ser bloqueadas pelas operadoras. Verifique as palavras que irá utilizar para que o SMS não seja considerado SPAM.